

Treuchtlingen, 25.07.2017

Stellungnahme Breitbandausbau in Treuchtlingen

MBfD Verträge 8588, 8589, 8590 und 9444

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Baum,

die Fertigstellung des Netzausbaus im Rahmen der MBfD Verträge 8588, 8589, 8590 in Treuchtlingen hat sich leider erneut verschoben, was wir ausdrücklich bedauern. Wir wissen, wie wichtig eine schnelle Internetverbindung nicht nur für die Wirtschaft, sondern für jeden einzelnen Ihrer Bürgerinnen und Bürger ist. Daher liegt uns der Breitbandausbau in Treuchtlingen ebenso am Herzen wie Ihnen.

In einem solchen komplexen Projekt, bei dem verschiedene Prozesse ineinandergreifen, gibt es leider eine Vielzahl von Faktoren, die zur Verzögerung führen können.

In Treuchtlingen mussten wir leider unsere Planungen auf Grund ortsspezifischer Gegebenheiten und Veränderungen wiederholt überarbeiten. Diese Umplanungen beinhalteten sowohl die Streckenführung als auch die gewählte Tiefbautechnik, was erneute umfangreiche Abstimmungen mit den zuständigen Behörden zur Folge hatte.

Zusätzlich stellen der Tiefbau und die Montage der Kupfer- und Glasfaserkabel und die beteiligten Drittunternehmen einen sehr kritischen Stellhebel für Überschreitungen der Fertigstellungsfristen dar. Die erforderlichen Tiefbau- und Montagekapazitäten standen leider im Herbst 2016 nicht im notwendigen Maße zur Verfügung und haben hier zu großen Problemen geführt. Aufgrund sich abzeichnender Qualitätsprobleme des ursprünglich vorgesehenen Auftragnehmers musste für die Realisierung des Projektes in Treuchtlingen ein neuer Auftragnehmer gefunden werden, der schließlich im Frühjahr 2017 mit den Arbeiten beginnen konnte.

In Summe haben diese Gründe zu der Verzögerung geführt, die für beide Seiten sehr ärgerlich ist. Die Bürger ärgern sich, weil die schnellen Internetanschlüsse später kommen und auch für uns bedeutet jede Bauverzögerung Mehrarbeit und enttäuschte Kunden.

Wir sind deshalb froh, dass jetzt absehbar ist, dass wir unser Projekt gemeinsam erfolgreich zu Ende führen.

Vor Ort in Treuchtlingen werden in den kommenden Wochen folgende Schritte abgeschlossen.

- Die Tiefbauarbeiten werden in einigen wenigen Teilbereichen zum Abschluss gebracht.
- Im Anschluss daran erfolgen noch Einzieh- und Montagearbeiten an Glasfaser- und Kupferkabeln.
- Die Glasfaser-Hausanschlüsse werden fertiggestellt.
- Die Stromanschlüsse an den MFGs werden montiert.
- Anschließend erfolgt die Abnahme und Verkabelung der Stromanschlüsse durch Spezialisten.
- Im letzten Schritt bauen wir die aktive Technik in die MFGs vor Ort ein, was bis Laufe des Septembers erledigt wird.

Auch wenn anschließend keine Kollegen mehr vor Ort in Treuchtlingen tätig sind, ist unsere Arbeit noch nicht vorbei. Die Anschlüsse müssen auch in unseren IT-Systemen dokumentiert werden. Vor der Freigabe erfolgt ein Belastungstest, um mögliche Probleme zu erkennen bevor diese beim Kunden auftreten. Hier kann es mehrere Runden benötigen, bis alle Anschlüsse die Testphase positiv durchlaufen haben und wir die Fertigstellung bekannt geben können.

Die aktuellen Inbetriebnahmetermine für Treuchtlingen sind daher wie folgt geplant:

- Ortsteile Bubenheim, Dietfurt, Eulenhof, und Graben
Ende Oktober 2017.
- Ortsteile Dickmühle, Fuchsmühle, Heusteige, Neufang und Schurmühle
Ende November 2017
- Ortsteile Freihardt, Heunischhof und Oberheumödern
Anfang Dezember 2017

Erfreulicherweise kann der Vertrag 9444 mit den

- Ortsteilen Schertnershof, Metzenhof, Neuheim, Naßwiesen, Hagenau, Grönhart bereits einen Monat vor dem vertraglich vereinbarten Termin
Anfang November 2017 in Betrieb gehen.

Damit Verzögerungen wie in Treuchtlingen zukünftig nicht mehr vorkommen, hat die Deutsche Telekom eines der größten Ausbau-Partnerprogramme seit der Deutschen Wiedervereinigung angestoßen. Rund eintausend Telekom Kollegen aus ganz Deutschland planen und bauen die Projekte aus dem Bayerischen Förderprogramm mit, um die rechtzeitige Fertigstellung zukünftig zu sichern.

Ihre Bürgerinnen und Bürger können sich fortlaufend bei folgenden Kontakten über Verfügbarkeit, Geschwindigkeiten und Tarife der Telekom informieren:



- www.telekom.de/breitbandausbau-deutschland
- Neukunden: 0800 330 3000
- Telekom-Kunden: 0800 330 1000 (Beratung und Störung)
- Kleine und mittlere Geschäftskunden 0800 330 1300

Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und stehen Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Braun, KAM Deutsche Telekom Technik GmbH
Markus Sand, RM Telekom Deutschland GmbH